

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>1</b>
<b>Sicherheitshinweise</b>	<b>1</b>
<b>2. Erstinbetriebnahme</b>	<b>2</b>
2.1 Netzstecker Anschließen & Netzteil einschalten.	2
2.2 Computer Starten und Einrichten	2
<b>3. Fehlerbehandlung</b>	<b>4</b>
3.1 PC zeigt "GNU GRUB" Eingabemaske an und startet nicht	4
3.2 "Der Computer wurde unerwartet neu gestartet..." nach Ersteinrichtung	5
3.3 Der USB3.0 Anschluss (BLAU) an der Gehäusefront funktioniert nicht	5
<b>4. Systemwiederherstellung</b>	<b>6</b>
<b>4. EU-Konformitätserklärung</b>	<b>8</b>
<b>5. Hersteller</b>	<b>8</b>

## Sicherheitshinweise

### **Verletzungsgefahr!**

Bei Missachtung der Sicherheitshinweise besteht Verletzungsgefahr.

Ein sicherer Betrieb ist nur gewährleistet, wenn die folgenden Anweisungen beachtet werden.

Verwenden Sie den Artikel nur im Wohnbereich (nicht in Feuchträumen) und seiner Bauart entsprechend.

Lassen Sie Kinder und Personen, deren körperliche, geistige oder sonstige Fähigkeiten eingeschränkt sind und die diesen Artikel nicht sicher bedienen können sowie Unbefugte nicht unbeaufsichtigt an dieses Elektrogerät gelangen. Verwenden Sie nur die vom Hersteller vorgesehenen Teile.

Modifizieren oder verändern Sie den Artikel nicht. Modifikationen/Erweiterungen des Geräts dürfen nur von eingewiesenem Fachpersonal durchgeführt werden.

Öffnen Sie das Gehäuse nur, wenn Sie sichergestellt haben, dass der Netzstecker vorher vom Netzteil entfernt wurde. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages!

Schließen Sie nur das mitgelieferte Stromkabel an den Artikel an. Benutzen Sie bei der Inbetriebnahme des Artikels auf keinen Fall eigene Kabel, die nicht im Lieferumfang des Artikels enthalten sind.

Nehmen Sie den Artikel auf keinen Fall in Betrieb, wenn dieser Beschädigungen wie z.B. Brüche, beschädigte Netzanschlüsse, beschädigte Kabel oder ähnliches aufweist.

## 2. Erstinbetriebnahme

Der PC muss beim ersten Starten in Betrieb genommen werden. Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte zur Erstinbetriebnahme.

### 2.1 Netzstecker Anschließen & Netzteil einschalten.



Schließen Sie den Netzstecker an und stellen Sie den Netzschalter danach auf Position "I".



**Verstellen Sie NIEMALS den Spannungsschalter (ROT).**

Der Schalter muss immer auf 220V stehen.

Die Spannung ist bei Lieferung **immer** korrekt eingestellt!

### 2.2 Computer Starten und Einrichten

Der Computer wird beim ersten Start eingerichtet. Dies dauert einige Minuten.

**Bitte warten Sie in jedem Fall bis die nachfolgenden Schritte abgeschlossen sind!**



**Schließen Sie bei der Erstinbetriebnahme keine Geräte außer Maus, Tastatur und Monitor an den PC an.**

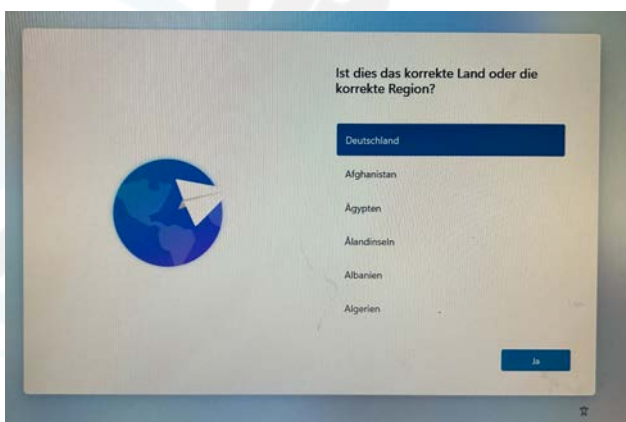
Andere Geräte, insbesondere externe Festplatten, können zu Problemen bei der Inbetriebnahme führen.

Die Geräte können Sie ganz normal nach der Inbetriebnahme anschließen!



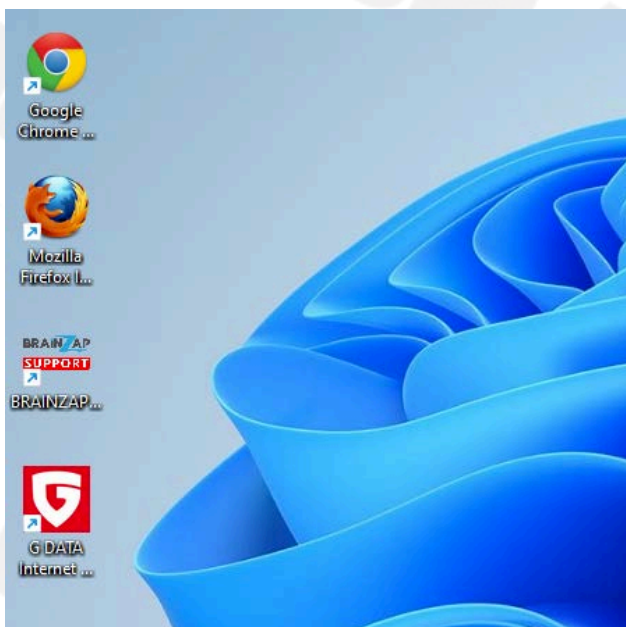
**Starten Sie den Computer auf keinen Fall während der Einrichtung neu. Betätigen Sie nicht den Power-Schalter!**

Der Computer startet während der Einrichtung einmal neu. Bitte warten Sie, bis die Einrichtung abgeschlossen ist, und die Sprachabfrage der Ersteinrichtung erscheint.



Der PC führt Sie nun durch die Einrichtung von Windows 11.

Nachdem Sie die Personalisierungseinstellungen vorgenommen haben, ist der PC einsatzbereit.



**(OPTIONAL)** Doppelklicken Sie das Symbol "Google Chrome Installieren", um den Google Chrome Webbrowser zu installieren.

**(OPTIONAL)** Doppelklicken Sie das Symbol "Mozilla Firefox Installieren", um den Mozilla Firefox Webbrowser zu installieren.

**(OPTIONAL)** Doppelklicken Sie das Symbol "G DATA Internet Security Installieren", um Ihre Gratis Version der Antivirensoftware zu erhalten (benötigt Internetverbindung)

Das Symbol "BRAINZAP Support" wird nur für spezielle Supportfälle und nur auf Anweisung unserer Mitarbeiter benötigt.

## 3. Fehlerbehandlung

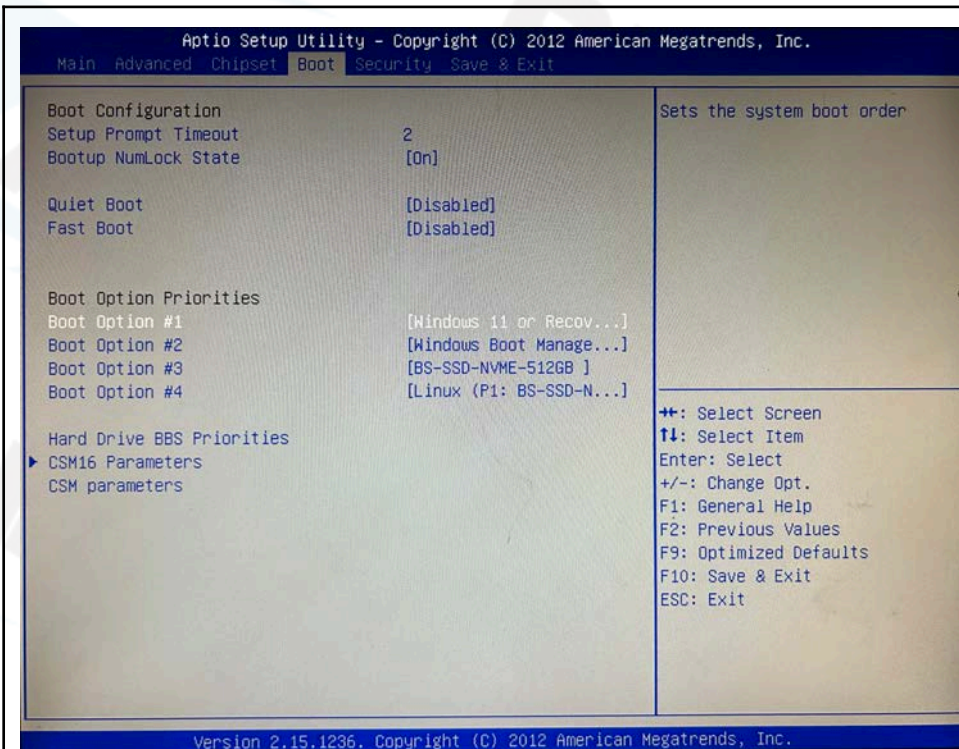
### 3.1 PC zeigt "GNU GRUB" Eingabemaske an und startet nicht

```
GNU GRUB version 2.04

Minimal BASH-like line editing is supported. For the first word, TAB
lists possible command completions. Anywhere else TAB lists possible
device or file completions.

grub>
```

In seltenen Fällen kann eine falsche Boot-Partition gesetzt werden. Zum beheben gehen Sie bitte wie folgt vor:



Starten Sie den PC und drücken Sie direkt nach Betätigen des Power-Schalters mehrfach die Taste "ENTF" bzw. "DEL" um ins BIOS-Menü zu gelangen.

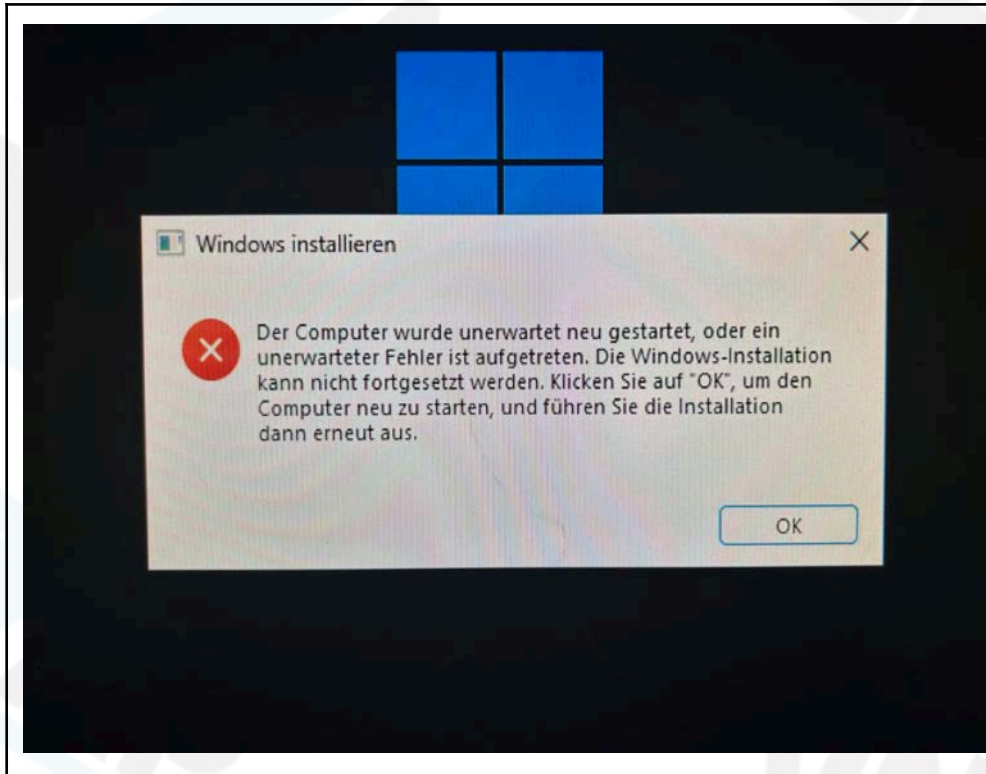
Drücken Sie 3x auf die Pfeiltaste "Rechts" um auf die Boot-Einstellungen zu gelangen.

Bewegen Sie entweder die Option "Windows 11 or Recovery" oder die Option "Windows Boot Manager" nach ganz oben.

Drücken Sie F10 und dann ENTER um die Einstellungen zu speichern.

Der PC sollte nun normal starten.

### 3.2 “Der Computer wurde unerwartet neu gestartet...” nach Ersteinrichtung



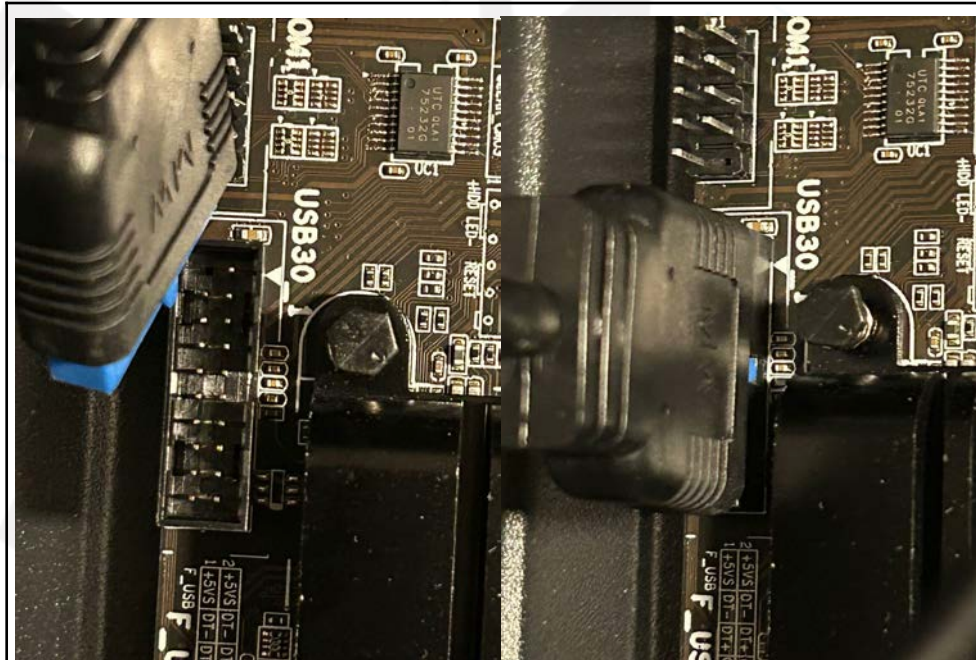
Dies kann zum Beispiel passieren, wenn während der Ersteinrichtung der PC ausgeschaltet oder neu gestartet wird.

Die Systemwiederherstellung muss ausgeführt werden.

Lesen Sie dazu weiter bei Punkt “4. Systemwiederherstellung”

### 3.3 Der USB3.0 Anschluss (BLAU) an der Gehäusefront funktioniert nicht

In seltenen Fällen kann sich durch Vibrationen beim Transport der Stecker auf dem Computer Mainboard lösen.



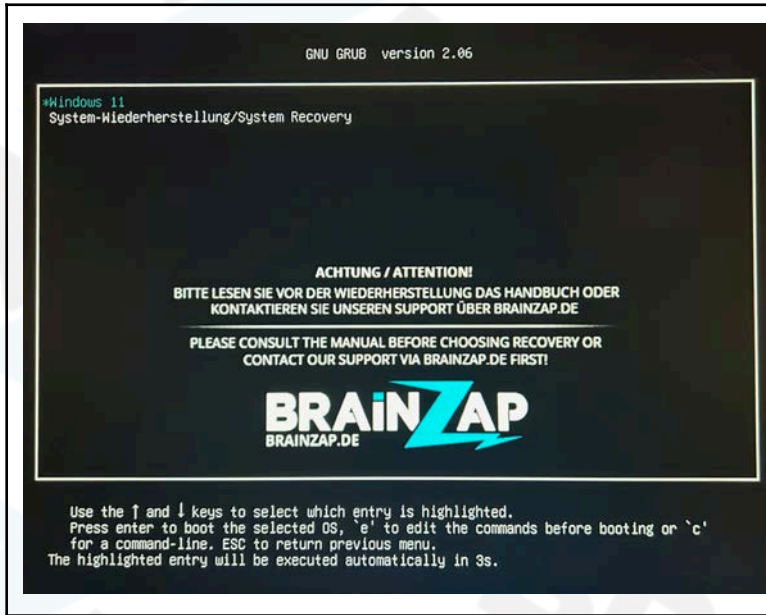
**Schalten Sie den PC aus und entfernen Sie den Netzstecker vom Netzteil!**

Öffnen Sie das Gehäuse (2 Schwarze Schrauben) auf der Rechten Seite (von Hinten betrachtet)

Schließen Sie den 19-Poligen Stecker direkt über dem Gehäuseboden wieder an.

Schließen Sie das Gehäuse, stecken Sie den Netzstecker wieder ein. Der USB-Anschluss sollte wieder funktionieren.

## 4. Systemwiederherstellung

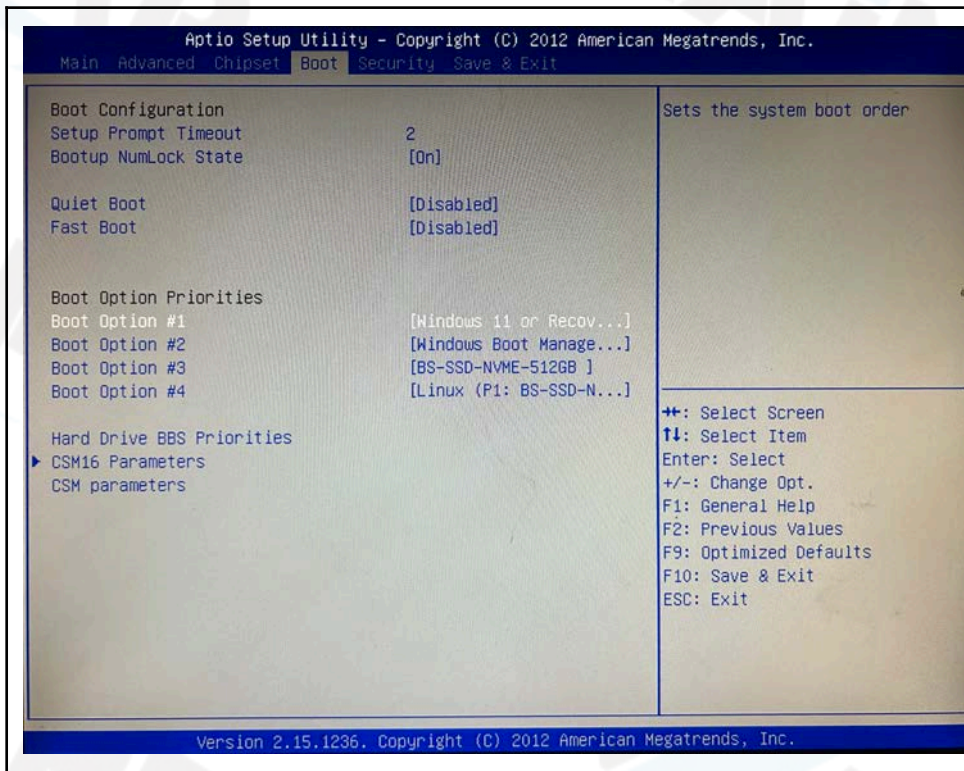


Wird beim Starten des PCs das Recovery-Menü bereits angezeigt, drücken Sie die Pfeiltaste "UNTEN" und dann "ENTER" um die Systemwiederherstellung zu starten.



**ACHTUNG!** Alle auf dem PC befindlichen Daten werden hierbei unwiderruflich gelöscht!

Sollte das Menü zur Systemwiederherstellung beim Start nicht angezeigt werden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

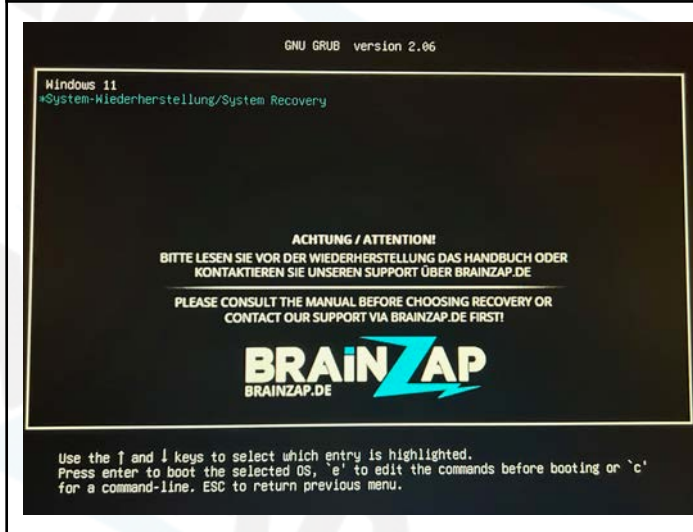


Starten Sie den PC und drücken Sie direkt nach Betätigen des Power-Schalters mehrfach die Taste "ENTF" bzw. "DEL" um ins BIOS-Menü zu gelangen.

Drücken Sie 3x auf die Pfeiltaste "Rechts" um auf die Boot-Einstellungen zu gelangen.

Bewegen Sie entweder die Option "Windows 11 or Recovery" nach ganz oben.

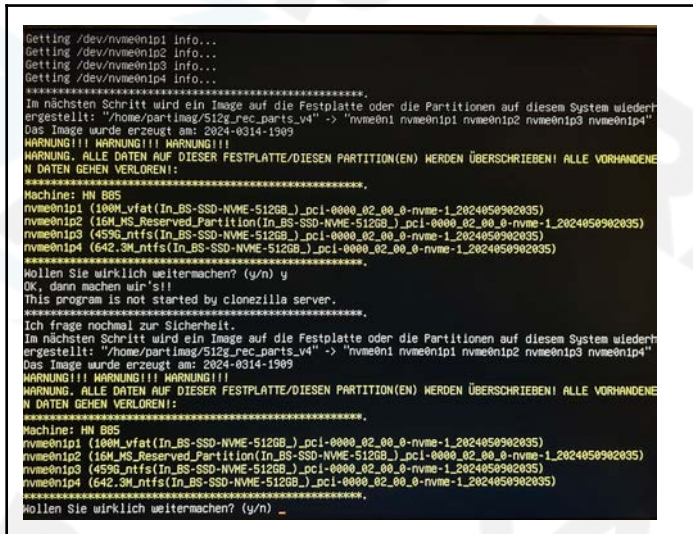
Drücken Sie F10 und dann ENTER um die Einstellungen zu speichern.



Drücken Sie direkt nach dem Start die Pfeiltaste "UNTEN" und dann "ENTER", um die Systemwiederherstellung zu starten.



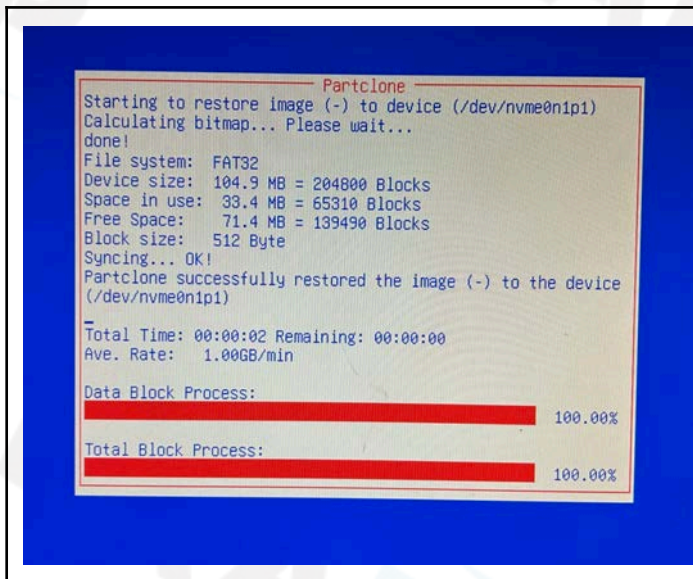
**ACHTUNG!** Alle auf dem PC befindlichen Daten werden hierbei unwiderruflich gelöscht!



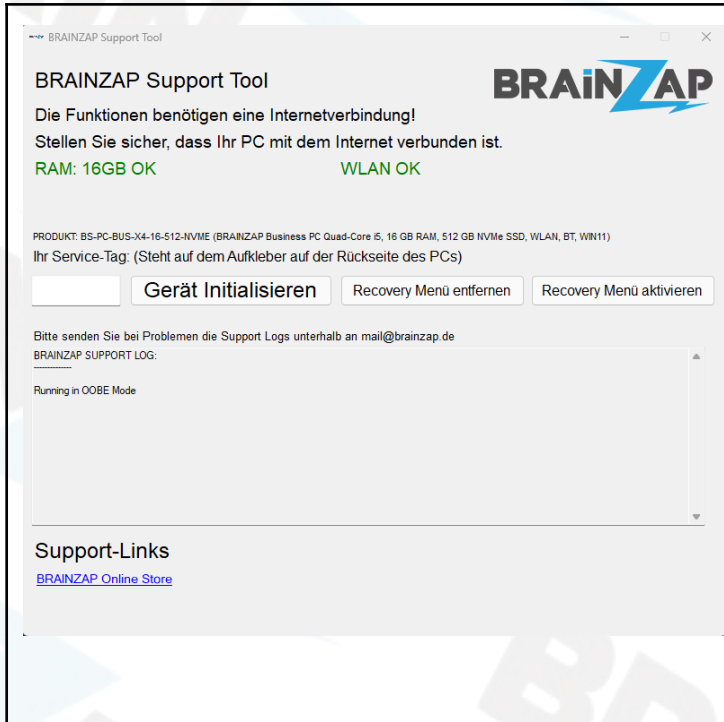
Bestätigen Sie die Systemwiederherstellung 2x mit "Y" und mit "ENTER".



**ACHTUNG!** Alle auf dem PC befindlichen Daten werden hierbei unwiderruflich gelöscht!



Die Systemwiederherstellung startet und. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, startet Ihr PC automatisch neu. Gehen Sie nun wieder nach Punkt "2.2 Computer Starten und Einrichten" vor.



Stellen Sie sicher, dass der PC mit dem Internet verbunden ist.

Nach der Ersteinrichtung müssen Sie den PC nun erneut aktivieren. Doppelklicken Sie dazu auf das Symbol "BRAINZAP Support" auf dem Desktop.

Das Support-Tool öffnet sich.

Geben Sie das 6-Stellige Service-Tag auf der Rückseite des PCs in das Eingabefeld neben "Gerät Initialisieren" ein und klicken Sie dann auf "Gerät Initialisieren".

Der PC wird nun wieder aktiviert und wurde erfolgreich wiederhergestellt.

## 4. EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Brainsap GmbH, dass sich das Gerät "BRAINZAP Business PC" Modellnummer BS-PC-BUS-\* (Alle Modelle) in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2014/35/EU, 2014/30/EU sowie 2011/65/EU befindet.



## 5. Hersteller

Firma Brainsap GmbH, Zum Galgenknapp 32, 33378 Rheda-Wiedenbrück.